

Étude de cas – BMCE - Maroc

MX Payment™, Plateforme bancaire électronique
pour une banque panafricaine



Contexte

Banque marocaine présente à l'international de longue date, le groupe BMCE Bank opère sous la bannière Bank of Africa dans une quinzaine de pays d'Afrique. Au Maroc, le Groupe dispose de la solution monétique **MX Payment™** depuis 2003.

Objectifs

Dans le cadre de son développement panafricain, BMCE Bank souhaitait mettre en place une plateforme monétique multi-banques mutualisée répondant à deux enjeux clés :

- disposer d'une vue globale des activités bancaires et monétiques à l'échelle des filiales
- élargir le bassin des transactions

Groupe bancaire en croissance continue, BMCE Bank attendait de cette solution une accélération sur le plan de la commercialisation, une montée en qualité sur le plan de la sécurité et une optimisation des coûts de traitement des transactions.

Réponse M2M Group

Pour capitaliser sur son expérience et étendre les bénéfices de la solution M2M Group à d'autres filiales, BMCE Bank a fait le choix de la solution **MX Payment™**. Système modulaire mondialement référencé doté d'une architecture **MX-WPC** (Worldwide Processing Centre), **MX Payment™** est spécialement conçue pour le centre de traitement monétique international.

La solution M2M Group permet :

- **l'émission** des cartes de débit, de crédit et prépayées
- **l'acquisition** des transactions sur ATM, POS et internet
- **l'authentification forte (3D Secure)** et la gestion du risque online pour l'acquéreur et l'émetteur.
- **l'interopérabilité** des transactions à l'international -Visa, Mastercard, Amex, CUP, aux plans national et régional avec GIMTEL, GIM UEMOA, GIMAC et inter-filiales BMCE

A haute disponibilité, la plateforme s'adapte des volumétries importantes. Elle est également conforme aux standards internationaux majeurs concernant les paiements par carte -EMV et PCI DSS.

Bénéfices pour BMCE Bank et ses clients

Aujourd'hui, la banque est interconnectée avec le Maroc et plusieurs filiales à travers une solution commune de gestion des transactions électroniques adaptée aux spécificités de l'économie du continent africain.

Sur le plan commercial, la solution M2M Group permet à BMCE Bank de développer davantage ses activités monétiques notamment en terme d'offres produits, d'étendre son réseau de distribution et d'améliorer son time-to-market.

Sur le plan opérationnel, BMCE Bank bénéficie d'une montée en efficacité et en qualité grâce à des processus et à des contrôles standardisés:

- La banque maîtrise et optimise moyens humains, infrastructures et coûts de maintenance
- Elle bénéficie d'un système de supervision et de pilotage de ses activités, intégrant notamment les données leur/son potentiel marketing

Avec la mise en œuvre des standards **EMV**, **PCI DSS** et **3D Secure**, BMCE Bank renforce le niveau de sécurité des transactions dans les pays où la solution a été déployée. De nouveaux canaux de paiement ont été ouverts et les transactions électroniques ont gagné en performance et en fiabilité. Les volumes de transactions progressent.

À propos de M2M Group

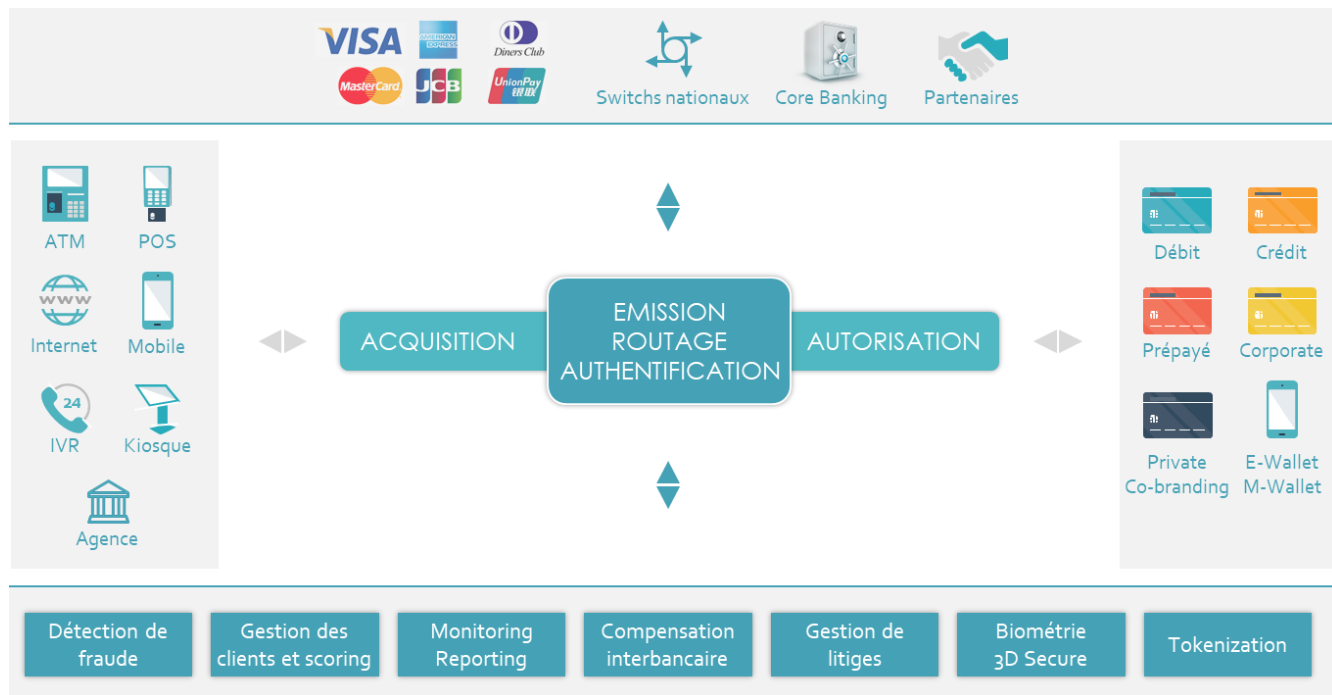
Au cœur de l'évolution du monde digital, M2M Group est un groupe mondial opérant depuis plus de 30 ans dans les domaines de la dématérialisation et de la gestion des titres, des flux et des services électroniques sécurisés. M2M Group accompagne les banques, les gouvernements, les opérateurs de transport, les universités et les entreprises à accélérer leur transformation digitale et offrir à leurs clients des services numériques alliant innovation, convivialité et confiance. M2M Group est coté à la bourse des valeurs de Casablanca.

Plus d'informations

info@m2mgroup.com

+212 5 22 43 53 00

Aeropole Nouaceur
21000 Casablanca
Maroc



1. Processus

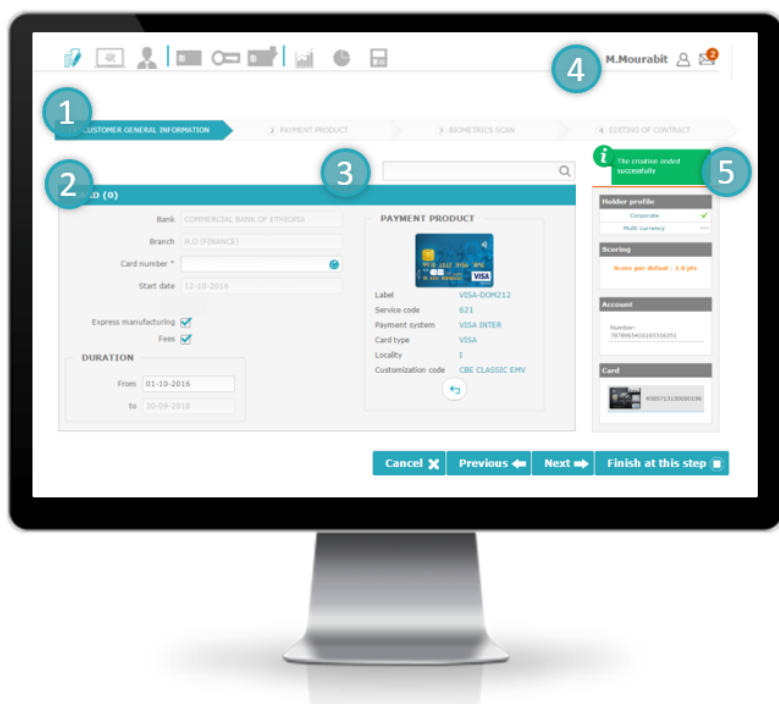
Formulaires interactifs
Validations métiers
Retour arrière

2. Profils types

Pour opérations répétitives de création
Souscription client
Cartes + Plafonds
Produits

3. Recherche

Ergonomique
Visuelle
Multi critères



4. Notifications

Temps réel + Visuelles
Seuils paramétrables

5. MX Advisor

Scoring client évolué
Conseil produit
Récapitulatif actions
Feedback
Accompagnement interactif