

## Caso de Estudio – Casa Tramway / Rabat Tramway

Plataforma de boletos digitales  
para el tranvía de Rabat y Casablanca



### Contexto

Cada día, cientos de miles de marroquíes utilizan el transporte público para sus desplazamientos diarios. La línea de tranvía de 31 km de Casablanca es la más grande de su tipo en el norte de África en cuanto al número de estaciones y la longitud de la línea. Conecta los suburbios del suroeste y el este con el centro de la ciudad, cubriendo 71 estaciones a lo largo de la ruta y permitiendo que más de 220,000 ciudadanos lleguen a su trabajo cada mañana.

### Objetivos

Facilitar el acceso al transporte público mediante la implementación de un sistema de boletos para gestionar varios modos de transporte público, que se irán introduciendo gradualmente en ambas ciudades y sus alrededores. Asimismo, se busca ofrecer una variedad de productos de boletos. De hecho, el objetivo era gestionar las ofertas de boletos (boletos unitarios, paquetes de viajes múltiples, suscripciones), medios innovadores (boletos sin contacto, tarjetas bancarias sin contacto, billeteras, móvil...), y abordar diferentes perfiles (jóvenes, estudiantes, público general...).

### Respuesta de M2M Group

La plataforma de boletos integrados **MX Move™** hace que las transferencias entre tranvías, autobuses urbanos y trenes suburbanos sean totalmente fluidas. Las tecnologías avanzadas basadas en tarjetas inteligentes sin contacto y estándares abiertos de Calypso no solo hacen que la experiencia de viaje sea más agradable para los usuarios, sino que también reducen significativamente los costos operativos. **MX Move™** también ofrece diferentes tipos de pagos, incluyendo tarjetas de crédito sin contacto (Prepago, Pago Abierto, Postpago para pagar sobre la marcha) y Comunicaciones de Campo Cercano (NFC).

- 
**Portal de ventas en línea**
- 
**Un boleto para todos**
- 
**Máquinas expendedoras en las estaciones**
- 
**Pases recargables**
- 
**Pago en efectivo y con tarjeta**
- 
**Boletos sin contacto**
- 
**Interfaz multilingüe Francés y árabe**
- 
**Aplicación móvil para viajeros**

## Beneficios para las compañías de tranvía y sus clientes

Para aumentar la venta de boletos y facilitar el acceso a los nuevos tranvías, cada estación está equipada con **máquinas expendedoras y de recarga multilingües** que aceptan pagos con tarjetas y en efectivo. **Múltiples validadores sin contacto con un sistema GPS** integrado y contadores de pasajeros se encuentran dentro del tranvía para un abordaje más rápido y una mejor experiencia del cliente. Cada tranvía está equipado con varias cámaras de seguridad.

Todos estos dispositivos están conectados a la estación central de **MX Move™** a través de una red celular para fines de seguridad, informes y mantenimiento de hardware.

| RABAT                                    | CASABLANCA                               |
|------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>+33</b> Tranvías                      | <b>+124</b> Tranvías                     |
| <b>+43</b> Estaciones                    | <b>+71</b> Estaciones                    |
| <b>+90</b> Máquinas expendedoras         | <b>+300</b> Máquinas expendedoras        |
| <b>+17</b> Puntos de venta               | <b>+35</b> Puntos de venta               |
| <b>+500</b> Validadores a bordo          | <b>+600</b> Validadores a bordo          |
| <b>+110 000</b> Boletos vendidos por día | <b>+220 000</b> Boletos vendidos por día |



Casablanca tramway lines

Esta colaboración entre M2M Group y las compañías de tranvía de Casablanca y Rabat continúa actualmente con la extensión de las líneas 2, 3 y 4 del tranvía de Casablanca y las líneas de autobuses BHNS.

### Sobre M2M Group

En el corazón de la evolución digital mundial, M2M Group es un grupo global que opera desde hace más de 35 años en la desmaterialización y gestión de tickets, flujos y servicios electrónicos seguros. M2M Group apoya a bancos, gobiernos, operadores de transporte, universidades y empresas a acelerar su transformación digital y ofrecer a sus clientes servicios digitales que combinan innovación, conveniencia y confianza. M2M Group cotiza en la Bolsa de Casablanca.

### Más información

info@m2mgroup.com  
 +212 5 22 43 53 00  
 Aeropole Nouaceur  
 Casablanca 21000  
 Morocco