

Étude de cas – Casa Tramway / Rabat Tramway

MX Move™, solution de gestion de la billettique des Tramway de Casablanca & Rabat



Contexte

Chaque jour, des centaines de milliers de marocains utilisent les transports publics;

La ligne de tramway de 31 km de Casablanca est la plus importante du genre en Afrique du Nord en termes de nombre de stations et de longueur de ligne. Elle couvre 71 stations et permet à plus de 290 000 citoyens de se rendre au travail chaque matin.

Objectifs

Cette collaboration a pour objectifs de mettre en place un système billettique permettant de gérer plusieurs modes de Transport en Commun qui seront introduits progressivement sur Casablanca et Rabat ainsi que leurs agglomérations; mais également de gérer des produits tarifaires variés. En effet, le but était d'assurer la gestion complète des titres de transports (tickets unitaires, formules multi-voyages, abonnements), des supports billettiques (billets sans contact, cartes sans contact, et de futurs supports innovants) et enfin des différents profils tarifaires (Jeunes, Etudiants, Tout Public, ...).

Réponse de M2M Group

MX Move™ rend les transferts entre les tramways, les bus urbains et les trains parfaitement homogènes. Les technologies avancées basées sur **les cartes à puce sans contact** et les **standards ouverts Calypso** non seulement rendent l'expérience de déplacement plus agréable pour les voyageurs, mais **réduisent également considérablement les coûts opérationnels**.

MX Move™ propose également différents types de paiements, y compris les cartes de crédit sans contact (prépayés, Open Payment, Postpayés pour paiement au fur et à mesure) et Near Field Communications.



Portail de vente en ligne



Un ticket pour tous



Distributeurs automatiques en station



Pass rechargeables



Païement en espèces et par carte



Tickets sans contact



Interface multi-langues
(Français, Arabe, Anglais)



Application Voyageur

Bénéfices pour les sociétés de Tramway et leurs clients

Pour augmenter les ventes de billets et faciliter l'accès aux nouveaux tramways, chaque station est équipée de **machines de distribution et de recharges multi-langues** acceptant les cartes ainsi que des paiements en espèces.

A bord des tramways, il est possible de trouver **plusieurs valideurs sans contact avec système GPS intégré et compteurs passagers** pour un embarquement plus rapide et une meilleure expérience client.

Chaque tramway est équipé de plusieurs caméras de sécurité. Tous ces appareils **sont connectés à la station centrale MX Move™** via un réseau cellulaire à des fins de sécurité, de reporting et de maintenance du matériel.

RABAT

+33 Tramways

+43 Stations

+90 Distributeurs automatiques

+17 Points de vente

+500 Valideurs embarqués

+110 000 Billets vendus par jour

CASABLANCA

+62 Tramways

+71 Stations

+300 Distributeurs automatiques

+35 Points de vente

+600 Valideurs embarqués

+220 000 Billets vendus par jour



Lignes de Tramway de Casablanca

Cette collaboration entre M2M Group et les sociétés de Tramway de Casablanca & Rabat se poursuit actuellement avec l'extension des lignes 2, 3 et 4 des lignes de tramway et de bus BHNS de Casablanca.

À propos de M2M Group

Au cœur de l'évolution du monde digital, M2M Group est un groupe mondial opérant depuis plus de 30 ans dans les domaines de la dématérialisation et de la gestion des titres, des flux et des services électroniques sécurisés. M2M Group accompagne les banques, les gouvernements, les opérateurs de transport, les universités et les entreprises à accélérer leur transformation digitale et offrir à leurs clients des services numériques alliant innovation, convivialité et confiance. M2M Group est coté à la bourse des valeurs de Casablanca.

Plus d'informations

info@m2mgroup.com

+212 5 22 43 53 00

Aeropole Nouaceur
21000 Casablanca
Maroc