

Caso de Estudio – Maubank, Mauricio

MX Payment™, Fusión exitosa de MPCB y NCB



Contexto

NCB se fusionó con el banco estatal Mauritius Post and Cooperative Bank para formar Mauritius Bank (MauBank). El banco recién formado recibió una licencia bancaria el mismo día. MauBank Ltd comenzó sus operaciones el 4 de enero de 2016 tras la fusión de National Commercial Bank Ltd (NCB) con Mauritius Post and Cooperative Bank Ltd (MPCB). MauBank Ltd es propiedad de MauBank Holdings Ltd, que es una empresa completamente estatal.

Objectives

Como parte de su fusión, MauBank quería establecer una nueva plataforma de pagos y migrar sin problemas de las plataformas de los bancos anteriores a una única plataforma de banca electrónica centralizada que aborde los problemas clave:

- Tener una migración sin interrupciones de los proveedores anteriores.
- Mantener su base de clientes sin ningún impacto en la migración para los clientes.

MauBank esperaba de esta solución acelerar el marketing, mejorar la calidad en términos de seguridad y optimizar los costos de procesamiento de transacciones.

M2M Group response

M2M Group se ha posicionado como un socio tecnológico en el plan de transformación de MauBank, uno de los bancos más grandes de Mauricio. Este último nació de la fusión de dos bancos de referencia: MPCB (Mauritius Post & Commercial Bank) y NCB (National Commercial Bank). M2M Group ha fusionado así las plataformas de pagos electrónicos de los dos bancos, dando lugar a una plataforma común, considerada de última generación, que apoyará la estrategia de transformación de MauBank.

Basado en la última generación de **MX Payment™** de M2M Group, la plataforma de Maubank proporciona un rendimiento y agilidad incomparables a lo largo de la cadena de valor de pagos multicanal, que incluye la gestión de emisión (crédito, débito), adquisición, enrutamiento y gestión proactiva de riesgos y fraudes.

La plataforma también garantiza un tiempo de lanzamiento acelerado para la introducción de productos innovadores que abarcan tarjetas o nuevos servicios de banca y pagos en línea y móviles.

La solución de M2M Group permite:

- Emisión de tarjetas de débito y crédito.
- Adquisición de transacciones en cajeros automáticos, POS e Internet.
- Autenticación fuerte (3D Secure) y gestión de riesgos en línea para adquirentes e emisores.
- Interoperabilidad de transacciones internacionales: Visa, Mastercard, AMEX, CUP, a niveles nacional y regional con MAUCAS y RUPAY.

Con alta disponibilidad, la plataforma puede adaptarse a grandes volúmenes. También cumple con los principales estándares internacionales para pagos con tarjeta: EMV y PCI DSS.

Desafíos de migración

M2M migró el banco desde dos procesadores externos, ya que cada uno de los bancos trabajaba con un procesador de pagos diferente. La migración implicó tanto Visa como MasterCard. Esta migración se llevó a cabo en dos niveles:

- El primer nivel consiste en migrar los datos maestros, es decir, los datos de los clientes, tarjetas y archivos de crédito, para poder generar nuevos PIN y enviarlos a los clientes.
- El segundo nivel consiste en migrar los datos de detalle, que involucra los saldos por tarjetas y archivos de crédito, así como el historial de transacciones, facturación, tarifas e intereses.

Los servicios de implementación cubrieron lo siguiente:

MASTER DATA MIGRATION & DETAILED DATA MIGRATION

Client migration -- Migration of settlement accounts

Migration of credit files -- Credit card migration

Sobre M2M Group

En el corazón de la evolución digital mundial, M2M Group es un grupo global que opera desde hace más de 35 años en la desmaterialización y gestión de tickets, flujos y servicios electrónicos seguros. M2M Group apoya a bancos, gobiernos, operadores de transporte, universidades y empresas a acelerar su transformación digital y ofrecer a sus clientes servicios digitales que combinan innovación, conveniencia y confianza. M2M Group cotiza en la Bolsa de Casablanca.

Más información

info@m2mgroup.com

+212 5 22 43 53 00

Aeropole Nouaceur
Casablanca 21000
Morocco