

Case study – Maubank, île Maurice

MX Payment™, migration de MPCB & NCB



Contexte

La NCB a été fusionnée avec la banque publique Mauritius Post and Cooperative Bank pour former la Mauritius Bank (MauBank). La banque nouvellement formée a reçu une licence bancaire le même jour.

MauBank Ltd a commencé ses opérations le 4 janvier 2016, détenue par MauBank Holdings Ltd qui est elle-même une société entièrement détenue par l'État.

Objectifs

Dans le cadre de sa fusion, MauBank souhaitait mettre en place une nouvelle plateforme de paiement et migrer de manière transparente des plateformes des banques précédentes vers une plateforme bancaire électronique centralisée unique qui réponde à des questions clés / Effectuer une **migration transparente** à partir des fournisseurs précédents : **Conserver sa base de clients** sans que la migration n'ait d'impact sur eux.

En tant que groupe bancaire en croissance continue, MauBank attendait de cette solution qu'elle accélère le **marketing**, améliore la **qualité** en termes de sécurité et optimise les coûts de traitement des transactions.

Réponse de M2M Group

M2M Group s'est positionné comme partenaire technologique dans le plan de transformation de Maubank, l'une des plus grandes banques de l'île Maurice. Cette dernière est née de la fusion de deux banques de référence : MPCB (Mauritius Post & Commercial Bank) et NCB (National Commercial Bank).

M2M Group a ainsi fusionné les plateformes de paiement électronique des deux banques, donnant ainsi naissance à une plateforme commune, de dernière génération, qui **soutiendra la stratégie de transformation de Maubank**.

Basée sur la dernière génération de **MX Payment™** de M2M Group, la plateforme Maubank offre une **performance** et une **agilité** inégalées sur l'ensemble de la chaîne de valeur des paiements multicanaux, y compris la gestion de **l'émission** (crédit, débit), **l'acquisition**, la **commutation** et la **gestion** proactive du **risque** et de la **fraude**.

La plateforme garantit également un **délai de mise sur le marché** accéléré pour le lancement de produits innovants comprenant des cartes ou de nouveaux services bancaires et de paiement en ligne et mobiles.

La solution M2M Group permet :

- **L'émission** de **cartes** de débit et de crédit
- **L'acquisition** de transactions aux **guichets** automatiques, aux **points de vente** et sur **Internet**
- **L'authentification forte** (3D secure) et la gestion des risques en ligne pour les acquéreurs et les émetteurs
- **L'interopérabilité** des transactions internationales -Visa, Mastercard, AMEX, CUP, au niveau national et régional avec MAUCAS et RUPAY.

Grâce à sa grande disponibilité, la plateforme peut **s'adapter à des volumes importants**. Elle est également conforme aux principales normes internationales en matière de paiements par carte -**EMV** et **PCI DSS**.

Défis de la migration

M2M a fait migrer la banque de deux processeurs tiers parce que chacune des banques travaillait avec un processeur de paiement différent. La migration a concerné aussi bien Visa que MasterCard.

Cette migration s'est déroulée à deux niveaux :

Le premier niveau consiste à migrer les données de base, c'est-à-dire les données des clients, les cartes et les dossiers de crédit, afin de pouvoir générer de nouveaux codes PIN et les envoyer aux clients.

Le deuxième niveau consiste à migrer les données détaillées, c'est-à-dire les soldes par cartes et fichiers de crédit, ainsi que l'historique des transactions, les facturations, les frais, les intérêts.

Les services de mise en œuvre ont couvert les éléments suivants :

MASTER DATA MIGRATION

&

DETAILED DATA MIGRATION

Client migration -- Migration of settlement accountS

Migration of credit files -- Credit card migration

À propos de M2M Group

Au cœur de l'évolution du monde digital, M2M Group est un groupe mondial opérant depuis plus de 30 ans dans les domaines de la dématérialisation et de la gestion des titres, des flux et des services électroniques sécurisés. M2M Group accompagne les banques, les gouvernements, les opérateurs de transport, les universités et les entreprises à accélérer leur transformation digitale et offrir à leurs clients des services numériques alliant innovation, convivialité et confiance. M2M Group est coté à la bourse des valeurs de Casablanca.

Plus d'informations

info@m2mgroup.com

+212 5 22 43 53 00

Aeropole Nouaceur
21000 Casablanca
Maroc