

Estudio de caso – Ministerio de Transporte y Logística de Marruecos

Programa de Licencia de Conducir Biométrica y Registro de Vehículos



Contexto

En 2007, el Reino de Marruecos seleccionó a M2M Group para emitir y gestionar licencias de conducir biométricas y tarjetas de registro de vehículos en todo el país.

Este proyecto de desmaterialización a gran escala se implementó para emitir más **de 13 millones de tarjetas** (tarjetas inteligentes sin contacto multi-aplicativas). La sustitución de todos los documentos en papel por e-documentos seguros se completó en 2013.

Objetivos

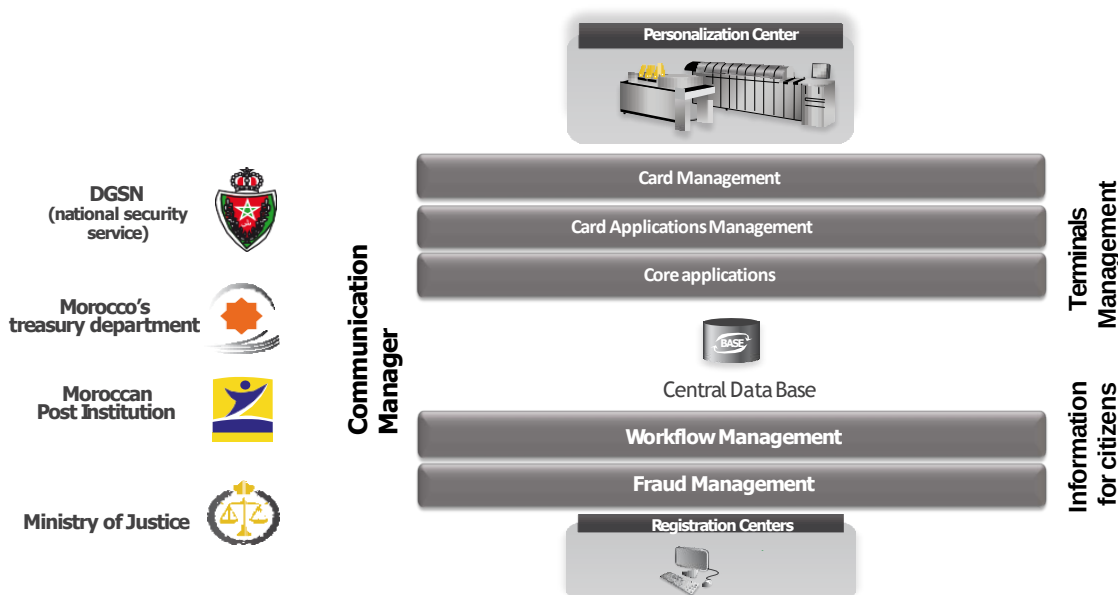
- Brindar mejores servicios públicos a los ciudadanos (conductores y propietarios de vehículos) y promover el uso de la tecnología informática.
- Mejorar la seguridad vial mediante el establecimiento de un monitoreo real de las infracciones a través del registro digital en la licencia de conducir y la tarjeta de registro del vehículo.

Respuesta de M2M Group

El contrato de concesión se firmó con el Ministerio de Transporte de Marruecos en febrero de 2007. En un plazo de seis meses, el sistema entró en producción en su versión inicial. El primer centro de registro en la capital marroquí, Rabat, comenzó a emitir las primeras licencias de conducir electrónicas y tarjetas de registro de vehículos. Seis meses después, el sistema estaba 100% desplegado a nivel nacional. En 2008, se lanzó la segunda fase del proyecto.

La segunda fase abarca la sustitución masiva de los documentos físicos existentes por documentos digitales. Esta etapa cubre la emisión de más de 8 millones de tarjetas. Cada mes, se emiten y entregan a los ciudadanos más de 250,000 e-documentos seguros. En octubre de 2010, entró en vigor una nueva ley de tráfico. Además de las medidas preventivas, que incluyen la implementación de aplicaciones como el "Sistema de Puntos" y el registro de pruebas de inspección técnica de vehículos.

El sistema implementado por M2M también ha servido para desmaterializar los procesos entre el Ministerio y muchos de sus socios, como la aduana, el tesoro nacional, los concesionarios, el departamento de impuestos, etc. Los e-documentos también han permitido a los ciudadanos acceder a una amplia gama de servicios directamente conectados con su vida diaria.



Componentes clave de la solución

Sistema completo de gestión de tarjetas y aplicaciones

Sitio central con un centro de respaldo

Centros de inscripción y emisión Centro de personalización segura con estándares bancarios

Tarjetas sin contacto altamente seguras y multi-aplicación

Estaciones móviles

Terminales móviles para la verificación de documentos de identidad

Gama completa de servicios: implementación, capacitación, operación, gestión, mantenimiento y transferencia de conocimientos

Sobre M2M Group

En el corazón de la evolución del mundo digital, M2M Group es un grupo global que opera desde hace más de 30 años en los campos de la desmaterialización y la gestión de acciones, flujos y servicios electrónicos seguros. M2M Group ayuda a bancos, gobiernos, operadores de transporte, universidades y empresas a acelerar su transformación digital y ofrecer a sus clientes servicios digitales que combinan innovación, convivialidad y confianza. M2M Group está cotizado en la Bolsa de Valores de Casablanca.

Más información

info@m2mgroup.com

+212 5 22 43 53 00

Aeropole Nouaceur
Casablanca 21000
Marruecos