

Caso de Estudio – Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación de Marruecos

Una plataforma electrónica completa para la emisión y gestión de pasaportes biométricos



Contexto

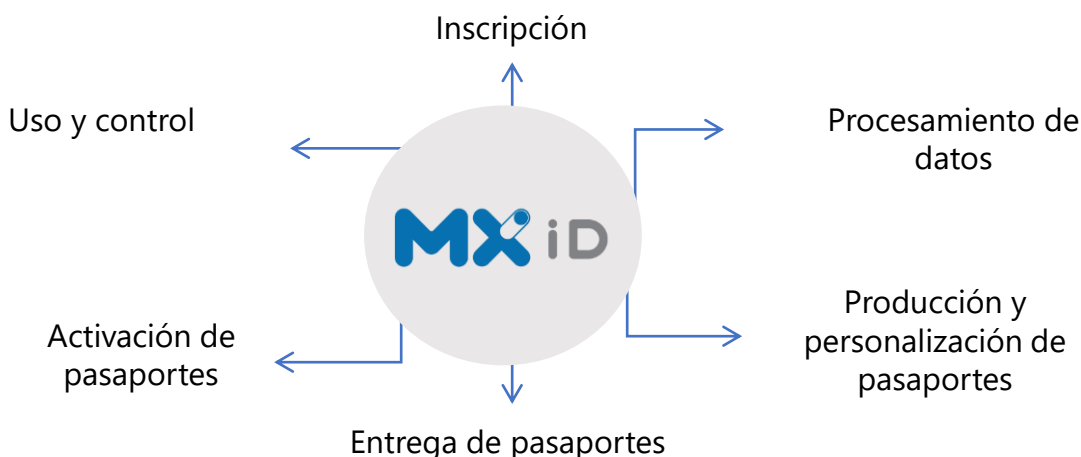
Lanzado por el Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación de Marruecos, el proyecto se refiere a la implementación de una solución global que permite a los ciudadanos marroquíes, a los marroquíes que viven en el extranjero, a los funcionarios y diplomáticos marroquíes **obtener pasaportes biométricos**. También gestiona pasaportes temporales e interactúa con los sistemas del **Ministerio del Interior** y la imprenta estatal, **Dar As-Sikkah**.

Objetivos

El gobierno solicitó obtener una herramienta para gestionar todos los servicios relacionados con la emisión de pasaportes a través de una plataforma multicanal disponible las 24 horas del día, así como habilitar el vínculo entre todas las administraciones y ministerios mediante la centralización de toda la información ciudadana en una base de datos segura.

Respuesta de M2M Group

MX ID™, una plataforma electrónica para la emisión y gestión completa de documentos de identidad biométricos, es la solución llave en mano que actúa como el único punto de entrada para todas las solicitudes de los ciudadanos, desde la emisión del pasaporte hasta la solicitud de renovación, utilizando las últimas tecnologías de cifrado y autenticación.



Beneficios para el Gobierno Marroquí

Gracias a las tecnologías avanzadas proporcionadas por la solución de M2M Group, el Gobierno Marroquí ha podido reducir el riesgo de fraude y desmaterializar sus procesos administrativos.



MEJORA LA CALIDAD DEL SERVICIO

Los servicios de pasaporte son accesibles a través de un portal web y terminales móviles seguros

Reducción de filas
Servicios de solicitud 24/7
Pago electrónico
Comunicación multicanal en tiempo real con los ciudadanos
Monitoreo de equipos en tiempo real
Multiplicación de puntos de demanda
Entrega a domicilio
Normas de la OACI



REDUCE LOS RIESGOS DE FRAUDE

Implementación de las últimas tecnologías de autenticación y encriptación

Tarjeta de chip electrónico segura
Control móvil optimizado y a prueba de manipulaciones
Encriptación RSA
Autenticación biométrica
Alta y completa trazabilidad de transacciones y documentos de identificación
Gestión de listas negras



AUMENTA LA EFICIENCIA OPERATIVA

Desmaterialización de servicios de solicitud y procesos de identificación y control

Control fluido
Desmaterialización de intercambios
Desmaterialización de pagos
Mejora de la calidad de procesos y datos
Tablero de control y monitoreo de actividades
Facilidad de implementación en áreas de difícil acceso

Sobre M2M Group

En el corazón de la evolución del mundo digital, M2M Group es un grupo global que opera desde hace más de 30 años en los campos de la desmaterialización y la gestión de acciones, flujos y servicios electrónicos seguros. M2M Group ayuda a bancos, gobiernos, operadores de transporte, universidades y empresas a acelerar su transformación digital y ofrecer a sus clientes servicios digitales que combinan innovación, convivialidad y confianza. M2M Group está cotizado en la Bolsa de Valores de Casablanca.

Más información

info@m2mgroup.com

+212 5 22 43 53 00

Aeropole Nouaceur
 Casablanca 21000
 Marruecos