

Étude de cas – Ministère des Affaires étrangères et de la Coopération du Maroc

Plateforme électronique d'émission et de gestion complète des passeports biométriques



Contexte

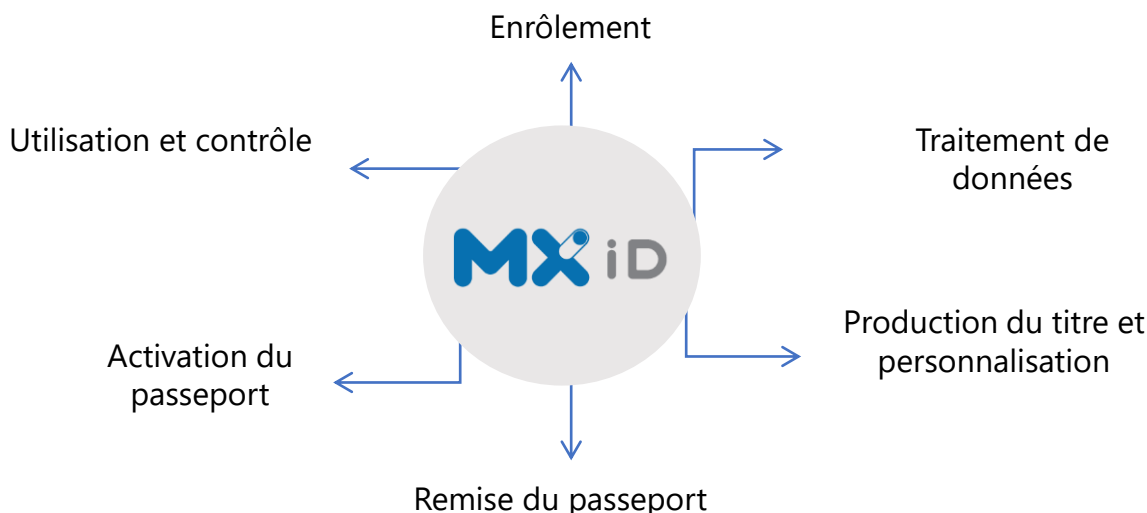
Lancé par le Ministère des Affaires étrangères et de la Coopération du Maroc (MAEC), le projet concerne la mise en place d'une solution globale qui permet aux citoyens marocains, résidents à l'étranger et aux officiels et diplomates marocains de disposer de passeports biométriques. Il permet de gérer également les passeports provisoires et de s'interfacer avec les systèmes du Ministère de l'Intérieur et de l'imprimerie nationale, Dar As-Sikkah.

Objectifs

Le gouvernement souhaitait disposer d'un outil lui permettant de gérer tous les services liés aux titres émis à travers une plateforme multi-canal disponible 24h/24, et qui aussi permet de faire le lien entre toutes les administrations et ministères en centralisant toutes les informations citoyennes dans une base de données sécurisée.

Réponse M2M Group

La solution clé en main **MX ID™**, plateforme électronique d'émission et de gestion complète des titres identitaires biométriques, joue le rôle de point d'entrée unique pour toutes les demandes citoyennes, de l'émission du titre jusqu'à la demande de renouvellement, avec les dernières technologies de cryptage et d'authentification.



Bénéfices pour le gouvernement marocain

Grace aux technologies de pointe apportées par la solution M2M group le gouvernement marocain a pu réduire les risques de fraudes et dématérialiser ses processus administratifs.



AMÉLIORE LA QUALITÉ DE SERVICE

Les services de titres d'identité sont accessibles sur internet et téléphone mobile

*Réduction des files d'attente
Services de demande de titres
24h/24*

*Païement électronique
Communication multi-canal
en temps réel avec le citoyen
Monitoring équipement en
temps réel*

*Multiplication des points de
demande*

*Livraison à domicile
Standards ICAO*



RÉDUIT LES RISQUES DE FRAUDE

Mise en œuvre des dernières technologies de cryptage et de contrôle

*Carte à puce électronique
sécurisée
Contrôle mobile optimisé et
inviolable
Cryptage RSA
Authentification biométrique
Haute traçabilité complète
des opérations et des titres
Gestion de listes noires*



AUGMENTE L'EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE

Dématérialisation des services de demandes et des processus d'identification et de contrôle

*Fluidité des contrôles
Dématérialisation des
échanges
Dématérialisation des
paiements
Amélioration de la qualité des
processus et des données
Tableaux de bord et suivi
d'activité
Facilité de déploiement dans
les régions difficiles d'accès*

À propos de M2M Group

Au cœur de l'évolution du monde digital, M2M Group est un groupe mondial opérant depuis plus de 30 ans dans les domaines de la dématérialisation et de la gestion des titres, des flux et des services électroniques sécurisés. M2M Group accompagne les banques, les gouvernements, les opérateurs de transport, les universités et les entreprises à accélérer leur transformation digitale et offrir à leurs clients des services numériques alliant innovation, convivialité et confiance. M2M Group est coté à la bourse des valeurs de Casablanca.

Plus d'informations

info@m2mgroup.com
+212 5 22 43 53 00
Aeropole Nouaceur
21000 Casablanca
Maroc