

Case study– Ministère du transport et de la logistique - Maroc

Le programme des permis de conduire et des cartes grises



Contexte

En 2007, le Royaume du Maroc fait le choix de lancer un projet d'émission et de gestion de permis de conduire et de cartes grises biométriques.

Ce programme est un large projet de dématérialisation qui a concerné l'émission de plus de **18 millions de titres de transport**. Le remplacement **des 8 millions de titres papier** existants par des titres biométriques a été achevé en 2013.

Objectifs

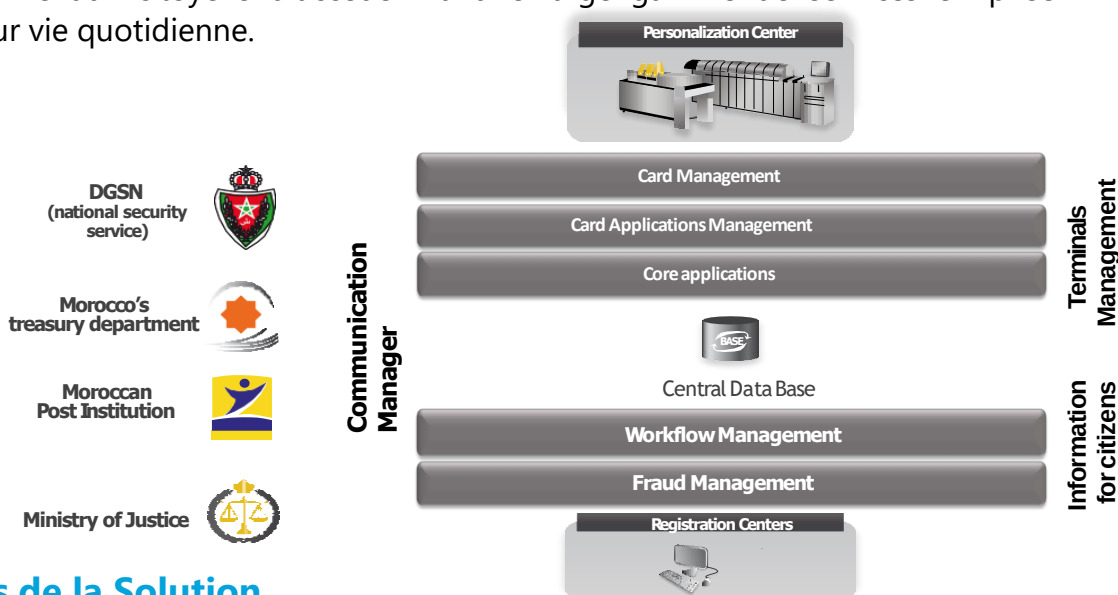
- Fournir des services modernes et fiables aux citoyens (conducteurs et propriétaires de véhicules),
- Renforcer la sécurité routière en instaurant un réel suivi des infractions au Code de la Route grâce au dossier numérique porté sur le permis de conduire et la carte grise.

Réponse M2M Group

Le contrat de concession a été signé avec le ministère des transports Marocain en février 2007. Six mois après son entrée en vigueur, le système est mis en production dans sa version de transition. Le premier centre d'immatriculation de la capitale marocaine, Rabat, commence à délivrer les premiers permis et cartes grises électroniques. Six mois plus tard, le déploiement du système atteint 100% à l'échelle nationale.

En 2008, la deuxième phase du projet est lancée, elle concerne la généralisation du remplacement des titres papier existants par des titres électroniques. Une phase qui concerne plus de 8 millions de cartes. Chaque mois, plus de 250 000 documents électroniques sécurisés sont émis et délivrés aux citoyens. En octobre 2010, un nouveau code de la route est entré en application. En plus de la mesure préventive qui consiste à mettre en place des applications telles que le « permis à points » et l'historique des contrôles techniques des véhicules.

Le système mis en place par M2M a également permis de dématérialiser les processus entre le ministère et plusieurs de ses partenaires, tels que la douane, la trésorerie nationale, les concessionnaires, la direction des impôts, etc. Les titres électroniques ont également permis aux citoyens d'accéder à une large gamme de services en prise directe avec leur vie quotidienne.



Composantes de la Solution

Système complet de gestion des cartes et des applications

Site central avec un centre de backup

Centres pour enrôlement et délivrance des titres

Centre de personnalisation sécurisé

Cartes sans contact hautement sécurisées et multi-applicatives

Stations mobiles

Terminaux mobiles pour contrôle des titres Gamme complète de services : Mise en oeuvre, formation, exploitation, gestion, maintenance, transfert de compétences

À propos de M2M Group

Au cœur de l'évolution du monde digital, M2M Group est un groupe mondial opérant depuis plus de 30 ans dans les domaines de la dématérialisation et de la gestion des titres, des flux et des services électroniques sécurisés. M2M Group accompagne les banques, les gouvernements, les opérateurs de transport, les universités et les entreprises à accélérer leur transformation digitale et offrir à leurs clients des services numériques alliant innovation, convivialité et confiance. M2M Group est coté à la bourse des valeurs de Casablanca.

Plus d'informations

info@m2mgroup.com
+212 5 22 43 53 00
Aeropole Nouaceur
21000 Casablanca
Maroc