

Caso de Estudio – Banco Tunecino-Libio

Plataforma de pagos electrónicos para la actividad de banca comercial de BTL



Contexto

Creado en 1984 como banco de desarrollo, BTL obtuvo la autorización de banca universal en 2005 y **está desarrollando su oferta de banca minorista**. En 2022, BTL contará con **19 sucursales** y ofrecerá **servicios innovadores a particulares y profesionales** con un **portal web** y la aplicación **BTL Net**.

Objetivos

En el marco del desarrollo de su actividad de banca comercial, BTL ha recurrido a las soluciones de M2M Group **para la gestión de emisiones y adquisiciones**.

Respuesta de M2M Group

Para apoyar el desarrollo del banco, M2M Group ha propuesto su plataforma modular de pagos electrónicos **MX Payment™**. Cubriendo **toda la cadena de valor** de los pagos electrónicos, **MX Payment™** permite al BTL:

- Una **gestión avanzada de los productos de tarjetas** a través de un potente **CMS**, el BTL cuenta actualmente **con 2 productos de tarjetas Pro** diseñados para empresas y **9 tarjetas para particulares**.

- Capacidad de **captación multicanal**:
 - Ofrecer **servicios de valor añadido en los cajeros automáticos**: depósitos, gestión de cuentas, pago de facturas, etc.
 - Desarrollar un negocio de **adquisición de terminales POS** para comercios..
- Soluciones que pueden integrarse y mejorarse con **innovadores portales** de **banca online** y **banca móvil** para atraer a una nueva generación de clientes conectados.
- Una **plataforma de pago electrónico sólida y segura** que cumple las normas EMV, PCI DSS y 3D Secure.

Beneficios para BTL y sus clientes

En el plano **operativo**, las soluciones del Grupo M2M permiten a BTL **mejorar su eficacia operativa** y **optimizar los costes de explotación** reduciendo la intervención humana.

En el plano **comercial**, BTL está **reforzando su oferta para particulares y empresas** y se está consolidando como un actor importante en el sector bancario de la región con una **amplia cartera de productos y servicios**.

El banco también se ha abierto a otras fuentes de ingresos mediante **la integración de servicios de valor añadido**, como el pago de facturas, y el desarrollo de ofertas de TPE de adquisición para minoristas.

Los clientes del banco se benefician de una experiencia de pago electrónico multicanal, eficiente y segura.

Sobre M2M Group

En el corazón de la evolución digital, M2M Group es un grupo global que opera desde hace más de 35 años en la desmaterialización y gestión de billetes, flujos y servicios electrónicos seguros. M2M Group apoya a bancos, gobiernos, operadores de transporte, universidades y empresas a acelerar su transformación digital y ofrecer a sus clientes servicios digitales que combinan innovación, conveniencia y confianza. M2M Group cotiza en la Bolsa de Casablanca.

Más información

info@m2mgroup.com

+212 5 22 43 53 00

Aeropole Nouaceur
Casablanca 21000
Morocco