

Étude de cas – Casa Tramway/Bus/Busway

Billettique électronique & Open Payment pour le système de transport en commun de Casablanca



Contexte

Casablanca, métropole dynamique du Maroc, dispose d'un réseau de transport en commun en site propre (TCSP) étendu, composé de **4 lignes de Tramway de 74km avec 119 stations** en 2024, et **2 lignes Busway BHNS d'environ 24km** de longueur et plus de **700 Bus** de nouvelle génération. Au démarrage du projet, CASA Transports a souhaité **mettre en place un système billettique et de paiement moderne et sécurisé**.

Objectifs

L'objectif principal de **CASA Transports** était de mettre en place une solution billettique unifiée et dématérialisée, offrant une expérience utilisateur améliorée et permettant une gestion optimisée des flux de passagers. **Casa Transports** cherchait également à :

- Simplifier les opérations de **vente de titres** et de **contrôle**.
- Proposer une **gamme étendue de titres** (billets unitaires, abonnements, etc.).
- Faciliter le **paiement électronique** via différents canaux.
- Améliorer **la qualité des données** pour une meilleure gestion du réseau.

Réponse de M2M Group

Pour répondre à ces enjeux, **M2M Group** a déployé sa solution **MX Move™**, une plateforme omni-canal de gestion des services de transport. Cette solution a permis de :

- **Unifier le système billettique**: Un seul titre de transportinteropérable est désormais valable sur l'ensemble du réseau, simplifiant ainsi les déplacements des usagers et le **contrôle d'accès** aux stations et aux moyens de transport.

- **Multiplier les canaux et digitaliser les paiements** : Paiement sur TPE embarqués sur les distributeurs pour l'achat de tickets et Open Payment sur des valideurs dédiés pour une transaction unique par carte bancaire aussi bien pour l'achat que pour la validation du titre de transport.
- **Optimiser la gestion du parc**: La plateforme offre une visibilité en temps réel sur l'état du parc de distributeurs et valideurs, permettant une meilleure maintenance et une allocation plus efficace des ressources.



Portail de vente en ligne



Distributeurs et valideurs en station
Tram et Busway



Distributeurs et valideurs
embarqués aux bus



Application Voyageur



Un ticket pour tous



Pass rechargeables



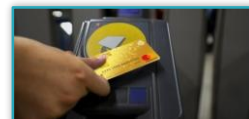
Tickets sans contact



Paiement espèces et par
carte (**open Payment**)



Interface multi-langues
(Français, Arabe, Anglais)



Bénéfices pour la société et pour les passagers

Pour CASA Transports :

- Amélioration de l'efficacité opérationnelle : La solution **MX Move™** a permis de **rationaliser** les **processus** de vente de titres, de **réduire les coûts** de **gestion** et **d'améliorer la qualité des services**.
- Amélioration de la **qualité des données** : La **collecte de données en temps réel** permet d'affiner les analyses et **d'optimiser la planification** du réseau.
- Renforcement de **l'image de marque** : **CASA Transports** s'est positionné comme un acteur de référence dans le domaine des transports urbains grâce à une solution innovante et conviviale.

Pour les passagers :

- Mobilité simplifiée grâce à **l'Open Payment** : la carte bancaire devient titre de transport et une seule transaction carte bancaire pour à la fois acheter et valider son ticket.
- Expérience **utilisateur** améliorée : Les passagers bénéficient d'une plus grande **flexibilité dans l'achat de leurs titres de transport et d'un parcours client simplifié**.
- **Réduction des temps** d'attente : Les **bornes automatiques** de rechargement permettent d'éviter les files d'attente aux guichets.

À propos de M2M Group

Au cœur de l'évolution du monde digital, M2M Group est un groupe mondial opérant depuis plus de 30 ans dans les domaines de la dématérialisation et de la gestion des titres, des flux et des services électroniques sécurisés. M2M Group accompagne les banques, les gouvernements, les opérateurs de transport, les universités et les entreprises à accélérer leur transformation digitale et offrir à leurs clients des services numériques alliant innovation, convivialité et confiance. M2M Group est coté à la bourse des valeurs de Casablanca.

Plus d'informations

info@m2mgroup.com

+212 5 22 43 53 00

Aeropole Nouaceur
21000 Casablanca
Maroc